

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY - OPETESTAL

### I. Zakres obowiązywania

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Warunki”) określa zasady, na jakich OPETESTAL (dalej: „Sprzedawca”) zbywa towary na rzecz kontrahentów biznesowych (dalej: „Zamawiający”).
2. Każda osoba składająca zamówienie oświadcza, że zapoznała się z treścią Warunków i akceptuje je jako wyłączną podstawę współpracy, odrzucając jednocześnie własne wzorce zakupowe.
3. Zmiana któregokolwiek z punktów wymaga wyraźnego potwierdzenia przez Sprzedawcę w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

### II. Zamówienia i Parametry Techniczne

1. Umowę uważa się za zawartą w chwili, gdy Sprzedawca potwierdzi drogą elektroniczną otrzymanie zamówienia od Zamawiającego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie margines błędu w ilości dostarczanego towaru na poziomie +/- 20% (dwadzieścia procent). Zamawiający jest zobligowany przyjąć taką ilość i uiścić zapłatę adekwatną do faktycznej wagi/iłości.
3. Rozliczenia bazują na masie teoretycznej towaru określonej w normach hutniczych, chyba że potwierdzenie zamówienia wprost wskazuje na rozliczenie według wagi rzeczywistej.
4. Zamawiający oświadcza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do wyboru towaru. Sprzedawca nie gwarantuje przydatności materiału do konkretnych celów produkcyjnych Zamawiającego.

### III. Odpowiedzialność i Reklamacje

1. Rękojmia: Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, strony całkowicie wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Sprzedawca odpowiada jedynie w przypadku udowodnienia mu winy umyślnej.
2. Jakiegokolwiek zastrzeżenia co do ilości lub widocznych uszkodzeń muszą zostać zgłoszone natychmiast przy odbiorze (adnotacja na dokumencie przewozowym). Brak adnotacji oznacza bezwarunkowe przyjęcie towaru.
3. Wady ukryte należy zgłosić w ciągu 48 godzin od ich wykrycia, jednak nie później niż 7 dni od dostawy.
4. Materiał, który został poddany obróbce (np. cięcie, gięcie, trawienie), nie podlega reklamacji w żadnym trybie.

### IV. Sankcje Umowne i Zabezpieczenia

1. W przypadku wycofania się przez Zamawiającego z realizacji potwierdzonego zamówienia lub zwłoki w odbiorze towaru przekraczającej 5 dni, Sprzedawca ma prawo naliczyć opłatę sankcyjną w wysokości 50% ceny brutto danego zamówienia.
2. Za każdy dzień opóźnienia w płatności Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz koszty windykacji.
3. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy, niezależnie od podstawy prawnej, jest ograniczona do realnej wartości netto sprzedanego towaru, którego dotyczy spór.

### V. Lojalność Handlowa i Poufność

1. Zamawiający zobowiązuje się do niepodjęcia bezpośredniej współpracy z dostawcami i podwykonawcami Sprzedawcy, o których dowiedział się w trakcie realizacji umów, przez okres 24 miesięcy od ostatniego zakupu.
2. Naruszenie zakazu konkurencji lub złamanie poufności cenowej skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej w kwocie równej najwyższemu zamówieniu Zamawiającego z ostatnich 12 miesięcy.

### VI. Prawo i Sąd

1. Wszelkie relacje prawne podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
2. Spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby OPETESTAL.